

1. Úvodní ustanovení

1.1. Tyto obchodní podmínky obsahují závazná pravidla pro uživatele a návštěvníky internetových stránek www.sezev-chranenadilna.cz (dále jako „**B2B**“). Tyto obchodní podmínky dále upravují podmínky nákupu zboží na internetových stránkách B2B provozovaných společností **SEŽEV chráněná dílna s.r.o.**, se sídlem Jarní 1116/50, 614 00 Brno, IČO: 05098882, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem pod sp. zn. C 93586 (dále jako „**prodávající**“). Kontaktní údaje prodávajícího jsou uvedeny v článku 2 těchto obchodních podmínek.

1.2. Tyto obchodní podmínky jsou určeny pro nákup nabízeného zboží podnikateli v rámci jejich obchodní činnosti (dále jen „**kupující**“). Podnikatelem se pro účely obchodních podmínek a ve smyslu ustanovení § 420 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**občanský zákoník**“), rozumí jakákoli osoba samostatně vykonávající na vlastní účet a odpovědnost výdělečnou činnost živnostenským nebo obdobným způsobem se záměrem činit tak soustavně za účelem dosažení zisku, jakož i osoba, která uzavírá smlouvy související s vlastní obchodní, výrobní nebo obdobnou činností či při samostatném výkonu svého povolání, popřípadě osoba, která jedná jménem nebo na účet podnikatele (dále jen „**podnikatel**“).

1.3. Vzniklé smluvní vztahy mezi prodávajícím a kupujícím jsou sjednány vždy v souladu s platným právním řádem České republiky. Vztahy neupravené těmito obchodními podmínkami se řídí zejména občanským zákoníkem.

1.4. Kupující při podání každé objednávky zboží potvrzuje, že se seznámil s těmito obchodními podmínkami, a že s nimi souhlasí, a to ve znění platném a účinném v momentě odeslání objednávky.

1.5. Ustanovení v kupní smlouvě (uzavřené dle čl. 4 těchto obchodních podmínek) mají přednost před ustanovení těchto obchodních podmínek.

2. Základní údaje o prodávajícím

Prodávající a provozovatel (správce) internetové stránky B2B

SEŽEV chráněná dílna s.r.o.

Jarní 1116/50

IČO: 05098882, DIČ: CZ05098882

Číslo účtu: **275201274/0300**

www.sezev-chranenadilna.cz

(dále jen „prodávající“ nebo „správce serveru“)

Kontaktní údaje

tel.: **+420 602 594 343**

e-mail: poptavam@sezev-chranenadilna.cz

3. Nabízené zboží

3.1. Seznam zboží na internetových stránkách B2B je katalogem běžně dodávaného zboží. Tato nabídka zboží má pouze informativní charakter a nepovažuje se za návrh dodat zboží ve smyslu ustanovení § 1732 odst. 2 občanského zákoníku. Kupující bere na vědomí, že prodávající není povinen s kupujícím uzavřít kupní smlouvu ohledně tohoto zboží.

3.2. Prodávající nezaručuje okamžitou dostupnost všech položek zboží na internetových stránkách B2B. Dostupnost zboží je zpravidla uvedena u konkrétního zboží. Kupující bere na vědomí, že fotografie zboží jsou v některých případech pouze ilustrativní.

3.3. Veškeré nabízené zboží odpovídá požadavkům na bezpečné výrobky dle zákona č. 102/2001 Sb., ve znění pozdějších předpisů a požadavkům zvláštních právních předpisů, které přejímají právo Evropských společenství. Informace o způsobu užití jsou obsaženy v příslušných návodech k obsluze, které jsou součástí dodávaného zboží nebo jsou k dispozici elektronicky.

3.4. Kupující bere na vědomí, že při uplatnění svých nároků z odpovědnosti za vady bude postupovat v souladu s Reklamačním řádem dostupným na internetových stránkách B2B.

4. Objednání zboží a cena zboží

4.1. Pro uskutečnění objednávky zboží vybere kupující zboží a řádně vyplní objednávkový formulář dostupný na internetových stránkách B2B. Prodávající následně kupujícímu potvrdí obdržení objednávky prostřednictvím automatického e-mailu ihned po dokončení objednávky. Na základě přímého požadavku kupujícího je prodávající oprávněn objednávkový formulář upravit, anebo ho zcela samostatně vyplnit. Kupující bere na vědomí, že prodávající si vyhrazuje právo ve lhůtě 5 pracovních dnů objednávku odmítnout, a to i bez udání důvodu. Odmítnutí objednávky souvisí především s nedostupností objednaného zboží.

4.2. Kupní smlouva mezi prodávajícím a kupujícím ohledně zboží (dále jen „**kupní smlouva**“) vzniká doručením potvrzení objednávky ze strany prodávajícího na e-mailovou adresu kupujícího. Informace o případné nedostupnosti zboží a lhůta pro dodání momentálně nedostupného zboží se řeší individuálně, kdy prodávající v takovém případě kontaktuje zpravidla telefonicky anebo emailem kupujícího. V případě, že kupující nesouhlasí s dodáním momentálně nedostupného zboží v individuální dodací lhůtě, je oprávněn odmítnout dodání tohoto momentálně nedostupného zboží, nejdéle však v den sdělení informace o individuální dodací lhůtě. Pokud kupující zboží v den objednání neodmítne, je kupní smlouva uzavřena ohledně veškerého objednaného zboží a kupující je povinen přijmout zboží i v nově stanovené dodací lhůtě.

4.3. Ceny zboží jsou uvedeny na internetových stránkách B2B u jednotlivých položek zboží a jsou platné v momentě uskutečnění objednávky. Tyto ceny jsou smluvní a prodávající si vyhrazuje právo je průběžně měnit dle svého uvážení.

4.4. Náklady na dodání a další případné poplatky související s dodáním zboží jsou uvedeny na stránkách B2B. Před odesláním objednávky bude automaticky vypočtena celková cena za zboží včetně nákladů na dodání (cena dopravného) a dalších případných souvisejících poplatků a kupující bude vyzván k jejich odsouhlasení a zaplacení.

4.5. Prodávající si vyhrazuje vlastnické právo k věci, a proto se kupující stane vlastníkem zboží teprve úplným zaplacením kupní ceny zboží.

5. Platební podmínky

5.1. Kupující má možnost uhradit kupní cenu zboží a související poplatky některým z následujících způsobů:

1. **osobně** v provozovně prodávajícího současně s převzetím zboží;
2. **dobírkou** v místě předání zboží prostřednictvím smluvní zásilkové služby současně s převzetím zboží

3. **poukázáním kupní ceny na účet** prodávajícího pod příslušným variabilním symbolem, který platbu identifikuje. V takovém případě si prodávající vyhrazuje právo odeslat zboží až po připsání kupní ceny na svůj účet.

5.2. Společně s kupní cenou je kupující povinen zaplatit prodávajícímu také náklady spojené s balením a dodáním zboží do místa určení ve smluvené výši. Není-li uvedeno výslovně jinak, rozumí se dále kupní cenou i náklady spojené s dodáním zboží.

5.3. Kupující souhlasí se zasíláním faktury elektronicky na jeho adresu elektronické pošty uvedené v uživatelském účtu nebo na jinou adresu elektronické pošty písemně sdělenou prodávajícímu kupujícím.

5.4. Proávající je oprávněn jednostranně započíst jakékoliv své pohledávky za kupujícím oproti pohledávkám kupujícího za prodávajícím. Kupující není oprávněn jednostranně započíst jakékoli své pohledávky vyplývající z kupní smlouvy proti jakýmkoli pohledávkám prodávajícího.

5.5. Proávající je oprávněn postoupit své pohledávky za kupujícím z jakéhokoli titulu na třetí osobu.

6. Dodací podmínky

6.1. Náklady na dopravu zboží hradí kupující. Objednané zboží bude dle jeho dostupnosti a provozních možností prodávajícího odesláno způsobem, který kupující zvolí, a to do 1-5 pracovních dnů od uzavření kupní smlouvy. V případě úhrady kupní ceny poukázáním na účet prodávajícího je prodávající oprávněn odeslat zboží ve stejné lhůtě počítané až od připsání kupní ceny na svůj účet.

6.2. Zboží se považuje za dodané doručení na adresu, kterou kupující stanovil v objednávce. Kupující je povinen zboží převzít a za tímto účelem zajistit potřebnou součinnost s převzetím zboží v příslušném místě dodání zboží. Náklady i rizika spojená s dodávkou zboží přecházejí na kupujícího v místě dodání, a to okamžikem, kdy je zboží připraveno kupujícímu k odebrání. Tím, že je kupujícímu umožněna dispozice se zbožím, je splněna povinnost prodávajícího, a od tohoto okamžiku přechází riziko škody a věci na kupujícího.

6.3. Kupující je povinen převzít zboží v místě, které si zvolil v objednávce, jinak odpovídá za způsobenou škodu. V případě, že je z důvodů na straně kupujícího nutno zboží doručovat opakovaně nebo jiným způsobem, než bylo uvedeno v objednávce, nese kupující veškeré náklady s tím spojené.

6.4. Zboží bude předáno na základě dodacího listu či obdobného potvrzení kupujícího o převzetí zboží (dále jen „**dodací list**“). Kupující je na dodacím listu povinen čitelně vyznačit (i) odebrané množství a druh zboží; (ii) seznam souvisejících dokladů převzatých společně se zbožím, (iii) datum převzetí zboží, (iv) případné vady dodaného zboží zjištěné při převzetí zboží a (v) jméno, příjmení a podpis oprávněné osoby kupujícího, která zboží převzala. Podepsáním dodacího listu bez uvedení případných vad zboží, kupující souhlasí s převzetím zboží a stvrzuje, že obal zboží nebo zboží samotné nebylo zjevně mechanicky poškozeno a že zboží převzal v požadovaném množství, míře či hmotnosti. Kupující není oprávněn odmítnout podpis dodacího listu, v tom smyslu, že veškeré výhrady ke zboží, jeho kvalitě, kvantitě atp. musí být vyznačeny do dodacího listu. Pokud kupující sporuje dodání řádného objednaného zboží, uvede tuto skutečnost jako výhradu do dodacího listu, pro které zboží nepřebírá. Proávající a kupující ujednali, že absenci podpisu na dodacím listu, respektive absenci záznamu o předání zboží, ačkoli bylo takové zboží doručeno do místa označeného kupujícím, budou obě strany vykládat jako převzetí zboží ze strany kupujícího.

Informace o způsobu dodání zboží a ceně dopravného:

6.5. Kupující může zvolit z následujících způsobů dodání zboží:

1. **PPL;**
2. **Česká pošta;**
3. **Osobní odběr.**

6.6. Ceny dopravného jsou uvedeny na stránkách B2B a vždy také uvedeny pro konkrétní způsob doručení v objednávkovém formuláři.

7. Ochrana osobních údajů

7.1. V souvislosti a při plnění kupní smlouvy je prodávající nucen využít základní identifikační údaje kupujícího a další níže uvedené osobní údaje, se kterými nakládá v souladu s obecně platnými právními předpisy a provádí jejich zpracování jako správce osobních údajů ve smyslu čl. 4 odst. 7 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 o ochraně osobních údajů fyzických osob. Kupující tak bere na vědomí, že akceptací těchto obchodních podmínek (uzavřením kupní smlouvy, která se řídí těmito obchodními podmínkami), se prodávající stává správcem těchto osobních údajů, které mu kupující sdělí za účelem uzavření a plnění smluvního závazku (kupní smlouvy).

7.2. Proávající jako správce takto získané osobní údaje zpracovává za účelem uzavření a plnění smluvního závazku a pro účely svých oprávněných zájmů.

7.3. Proávající zpracovává následující osobní údaje:

(a) informace o úkonech kontaktních osob kupujícího v průběhu plnění smlouvy (za kontaktní osoby kupujícího budou považovány zejména členové statutárních orgánů, zaměstnanci a další zástupci kupujícího);

(b) informace o zprávách zasílaných kontaktním osobám;

(c) informace o platebním styku mezi ním a kontaktní osobou, pokud v souvislosti s plněním smlouvy k němu dochází;

(d) identifikační, adresní a kontaktní údaje kontaktní osoby uvedené při uzavírání nebo plnění smlouvy;

(e) záznamy o vzájemné komunikaci mezi kontaktními osobami a prodávajícím;

(f) rodné číslo pro identifikaci OSVČ na daňových dokladech,

(g) jméno a příjmení kontaktních osob, adresa bydliště či sídla, adresa elektronické pošty, telefonní číslo a informace o zvířatech (jméno, stáří, druh, rasa), které kupující poskytl dobrovolně prodávajícímu.

7.4. Proávající se zavazuje s těmito daty (poskytnutými osobními údaji) zacházet s přiměřenou opatrností, nezveřejňovat je a neposkytovat třetím osobám bez právního důvodu či důvodu vymezeném v této smlouvě. Proávající má právo pověřit třetí osobu jakožto zpracovatele a předat osobní údaje třetím osobám v případech, kdy je to uloženo či umožněno zákonem.

7.6. Proávající se zavazuje nakládat s osobními údaji pouze k účelům stanovených platnými právními předpisy ČR, popř. k účelům, se kterými kupující předem souhlasil. S osobními údaji bude nakládáno po dobu nutnou stanovenou právními předpisy nebo v souladu s nimi. Osobní údaje budou zpracovávány v elektronické podobě automatizovaným způsobem nebo v tištěné podobě neautomatizovaným způsobem.

7.7. Osobní údaje jsou prodávajícím zpracovávány za následujícími účely:

(a) uzavření a plnění smlouvy, (právní důvod spočívající v plnění smluvního závazku);

(b) evidence kontaktních osob, adres a kontaktů a vedení zákaznických účtů kupujícího (právní důvod spočívající v plnění smluvního závazku);

(c) oslovení v rámci přímého marketingu nových a stávajících zákazníků, v případě, že k tomu kupující udělil souhlas (právní důvod spočívající v oprávněném zájmu prodávajícího);

(d) vnitřní administrativní potřeby, včetně tvorby statistik a evidencí (právní důvod spočívající v oprávněném zájmu prodávajícího);

(e) ochrana majetku a právních nároků prodávajícího (právní důvod spočívající v oprávněném zájmu prodávajícího).

7.8. Osobní údaje jsou zpracovávány po dobu danou zvláštním právním předpisem, a pokud takového předpisu není, pak po dobu trvání smlouvy s kupujícím a dále do doby uplynutí promlčecí doby práv vzniklých z případného porušení smlouvy či protiprávního jednání kupujícího nebo kontaktních osob.

7.9. Pokud jsou k tomu splněny podmínky dle zvláštního předpisu, jsou kontaktní osoby, či jinak oprávněné subjekty oprávněny:

(a) požadovat přístup k osobním údajům;

(b) požadovat opravu, doplnění či výmaz osobních údajů;

(c) požadovat omezení zpracování osobních údajů;

(d) požadovat vysvětlení zpracování osobních údajů;

(e) vznést námitku proti zpracování osobních údajů;

(f) využít práva na přenositelnost osobních údajů;

(g) využít práva podat stížnost proti zpracování osobních údajů k Úřadu pro ochranu osobních údajů;

(h) využít další práva uvedená v právních předpisech o ochraně osobních údajů.

8. Další práva a povinnosti smluvních stran

8.1. Kupující na sebe přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 občanského zákoníku.

8.2. Do doby převzetí zboží kupujícím je prodávající oprávněn kdykoliv od kupní smlouvy odstoupit. V takovém případě vrátí prodávající kupujícímu kupní cenu bez zbytečného odkladu, a to bezhotovostně na účet určený kupujícím.

8.3. **Informační oznámení dle zákona č. 112/2016 Sb.** Podle zákona o evidenci tržeb je prodávající povinen vystavit kupujícímu účtenku. Zároveň je povinen zaevidovat přijatou tržbu u správce daně online; v případě technického výpadku pak nejpozději do 48 hodin.

9. Závěrečná ustanovení

9.1. Smluvní strany prohlašují, že tyto VOP jsou nedílnou součástí mezi nimi uzavřené smlouvy a že jejich obsah, případně přistoupení k nim ze strany kupujícího i prodávajícího, je v souladu s jejich svobodnou a vážnou vůlí.

9.2. Kupní smlouva včetně obchodních podmínek je archivována prodávajícím v elektronické podobě.

9.3. Je-li některé ustanovení VOP neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotknutá platnost ostatních ustanovení. Změny a doplňky kupní smlouvy či těchto VOP vyžadují písemnou formu.

9.4. Tyto obchodní podmínky jsou platné a účinné od **1. 12. 2021** a ruší předchozí znění obchodních podmínek.

9.5. Prodávající si vyhrazuje změnit obchodní podmínky bez předchozího upozornění. Změna obchodních podmínek se však nedotkne kupních smluv platně uzavřených před účinností nových obchodních podmínek.

9.6. Vztahy a případné spory, které vzniknou na základě smlouvy a v souvislosti s jejím plněním, budou řešeny výhradně podle platného práva České republiky a budou řešeny soudy České republiky.